

# Paievements de Packs

## Gestion des paievements de packs

La gestion des paievements de packs permet de suivre les frais de service et paievements associés à chaque agent. Voici les explications des différentes sections visibles et des actions possibles.

### 1. Consultation des paievements de packs

#### a. Liste des paievements

La page affiche une liste complète des paievements, organisée en colonnes :

- **Agent** : Nom et coordonnées de l'agent. En cliquant sur le nom, vous êtes redirigé vers le compte agent, qui affiche toutes les informations détaillées de cet agent.
- **Frais de service** : Description des frais facturés (exemple : facturation mensuelle).
- **Montant HT** : Montant hors taxes des frais associés.
- **Période** : Dates correspondant à la période de facturation.
- **Mois gratuits utilisés** : Nombre de mois offerts appliqués à l'agent.
- **Facture** : Lien pour télécharger ou consulter la facture associée.

AGENT	FRAIS DE SERVICE	MONTANT H.T.	PÉRIODE	MOIS GRATUITS UTILISÉS	FACTURE
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004648
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004652
	Facturation mensuelle 200 € H.T.	200,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004656
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004645
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004670
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	0,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	1	
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004661
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004787
	Facturation mensuelle 70 € H.T.	70,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004625
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004657
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004731
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004727
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004681
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004632
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	0,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	1	

## b. Filtrer les résultats

Un menu latéral de filtres vous permet de rechercher un paiement spécifique :

- **Agent** : Sélectionnez un agent précis.
- **Frais de service** : Filtrez par type de service facturé.
- **Période** : Définissez un intervalle de dates pour affiner la recherche.

AGENT	FRAIS DE SERVICE	MONTANT H.T.	PÉRIODE	MOIS GRATUITS UTILISÉS	FACTURE
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004648
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004652
	Facturation mensuelle 200 € H.T.	200,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004656
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004645
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004670
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	0,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	1	
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004661
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004707
	Facturation mensuelle 70 € H.T.	70,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004625
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004657
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004731
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004727
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004681
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004632
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	0,00 €	du 01/01/2025	1	

### Filtrer les résultats ✕

Agent

Frais de service

Début de la période Fin de la période

Rechercher

Réinitialiser

## 2. Actions disponibles

### a. Accéder au compte agent

Cliquez sur le nom d'un agent pour être redirigé vers sa page **Compte agent**. Cette page fournit :

AGENT	FRAIS DE SERVICE	MONTANT H.T.	PÉRIODE	MOIS GRATUITS UTILISÉS	FACTURE
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004648
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004692
	Facturation mensuelle 200 € H.T.	200,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004696
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004645
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004670
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	0,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	1	
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004661
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004787
	Facturation mensuelle 70 € H.T.	70,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004625
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004657
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004731
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004727
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004681
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	150,00 €	du 01/01/2025 au 31/01/2025	0	PA004632
	Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent)	0,00 €	du 01/01/2025	1	

- Les informations personnelles et administratives de l'agent.
- Les packs actifs et leurs périodes d'application.
- Les plans de rémunération associés.
- Les frais de service appliqués et leurs statuts.
- Les documents et configurations associés à cet agent.

### Compte agent

ID #1922

#### Packs

Activer un pack à associer au compte agent

Ajouter

NOM	ACTIF À PARTIR DU
Pack booster 2023 <span>Actif</span>	01/12/2023
Pack booster 180€	12/09/2018

2 éléments

#### Plans de rémunération

Activer un plan de rémunération à associer au compte agent

Ajouter

NOM	ACTIF À PARTIR DU
Commence à 70, 4, 4, 4 et 4, dépendant du CA <span>Actif</span>	01/12/2023
Commence à 70, 4, 4, 4 et 4, dépendant du CA	01/08/2022
Commence à 70, 4, 4, 4 et 4, dépendant du CA	01/04/2022
70, 4, 4, 4 et 4, nouveau monde	11/09/2018

4 éléments

#### Frais de service

Activer des frais de service à associer au compte agent

Ajouter

NOM	ACTIF À PARTIR DU
Facturation mensuelle 150 € H.T. (mois gratuits du trimestre précédent) <span>Actif</span>	

Profil

Configuration

Contrat

Suivi administratif

**Frais et rémunération**

Mois de gratuité

Abonnements

Configuration vitrine

Espace agent

E-document

Passeport formation

Dossiers

Filtres

## b. Télécharger une facture

Cliquez sur l'icône de facture pour télécharger ou consulter la facture au format PDF associée au paiement.

### 3. Recommandations

Utilisez les filtres pour une recherche rapide : Si vous gérez un grand nombre d'agents, utilisez les filtres pour cibler précisément les paiements ou factures souhaités.

Vérifiez les périodes et montants facturés : Assurez-vous que les frais de service et montants HT correspondent à la période définie pour éviter des erreurs de facturation.

Consultez les comptes agents régulièrement : En cliquant sur le nom d'un agent, vous pouvez vérifier ses informations et statuts afin de garder une gestion à jour.

Téléchargez et archivez les factures importantes : Conservez les factures critiques pour des besoins administratifs ou de comptabilité.

### 4. Questions fréquentes

#### 1. Que se passe-t-il lorsque je clique sur le nom d'un agent ?

Vous êtes redirigé vers la page **Compte agent**, qui contient toutes les informations associées à cet agent, telles que ses packs, rémunérations, frais de service, et abonnements.

#### 2. Puis-je modifier un paiement ou un frais de service ?

Non, les paiements et frais affichés sont issus des données enregistrées. Pour modifier ces informations, il faut accéder directement à la page **Compte agent** et mettre à jour les éléments correspondants.

#### 3. Comment puis-je filtrer les paiements par mois ?

Utilisez l'option **Début de la période / Fin de la période** dans le menu de filtre pour afficher les paiements liés à un mois ou une période spécifique.

---

Révision #2

Créé 21 novembre 2024 07:50:13 par Florent Cascarino

Mis à jour 27 janvier 2025 17:13:31 par Quentin Harnist