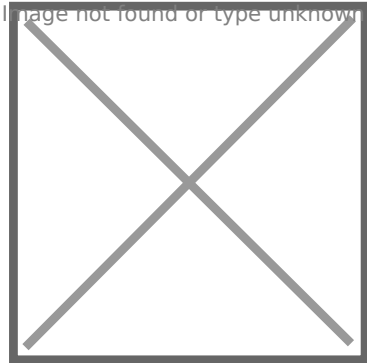
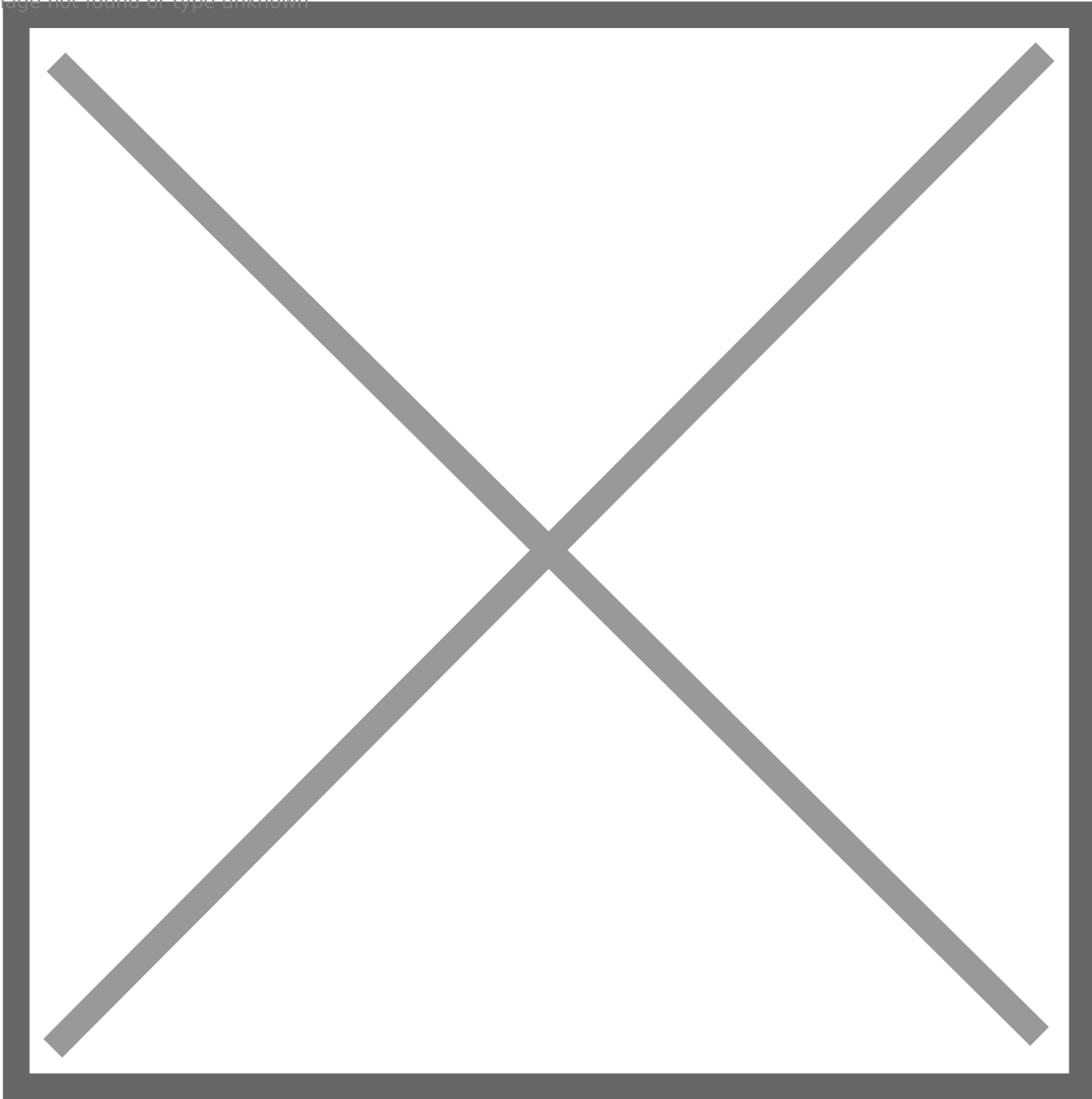


Papeterie



Retrouvez dans l'onglet "papeterie" tous les documents utiles à votre activité d'agent (mandats, compte-rendu de visite, spécimen de contrat, informations juridiques, modèles de courriers).

Image not found or type unknown




Rechercher les documents

Vous avez 2 solutions :

1. rechercher par dossier
2. utiliser la recherche rapide

1.Recherche par dossier

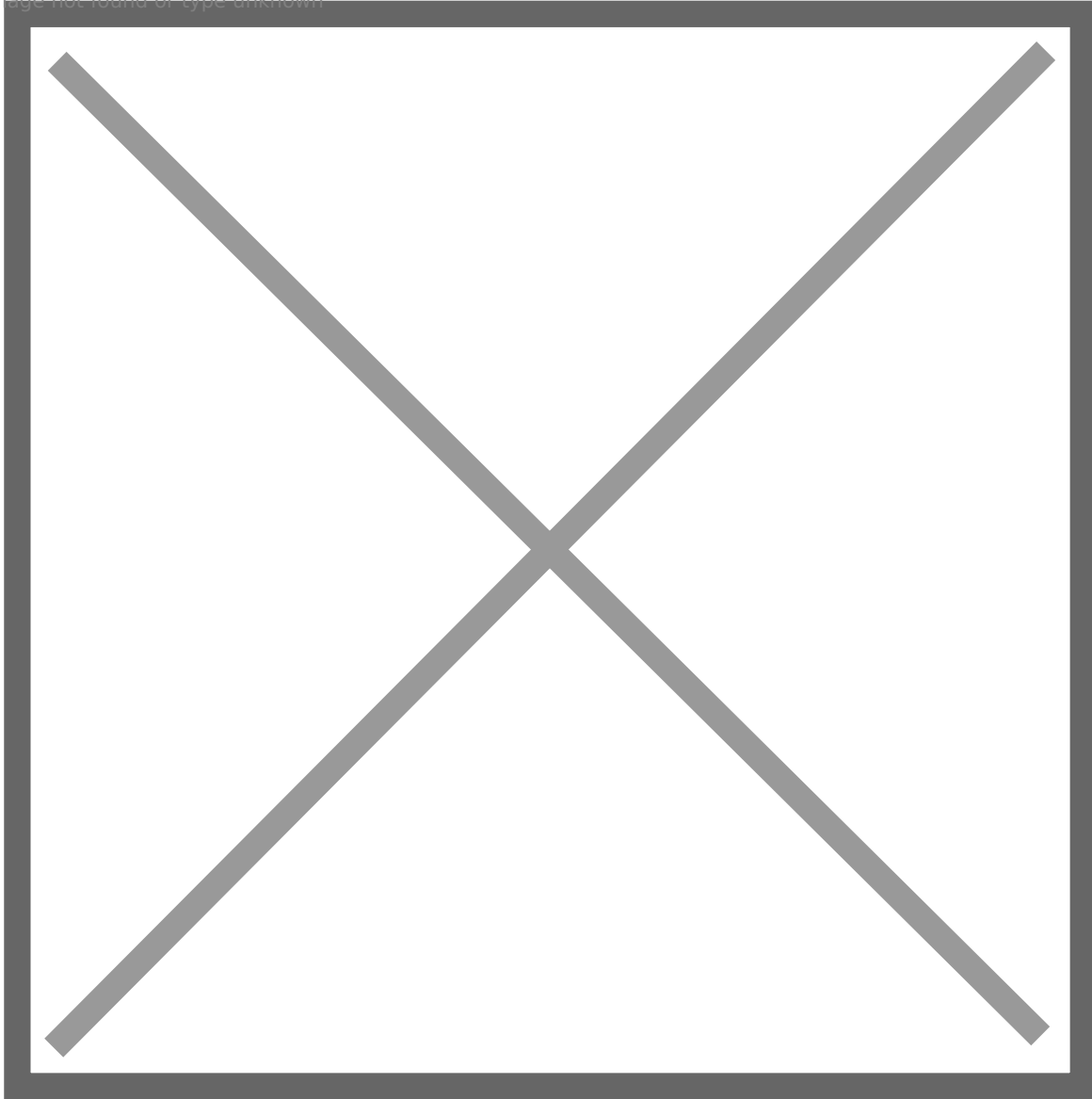
Les documents sont classés dans différents dossiers, voire sous-dossiers. Pour les consulter, il vous suffit de cliquer sur un des dossiers pour y accéder, puis de cliquer à nouveau sur le fichier que vous souhaitez lire pour qu'il s'ouvre.

Soit le fichier s'ouvre directement, soit il apparaîtra dans l'onglet téléchargement de votre navigateur représenté généralement par l'icône  image not found or type unknown

Pour revenir en arrière, vous avez plusieurs solutions :

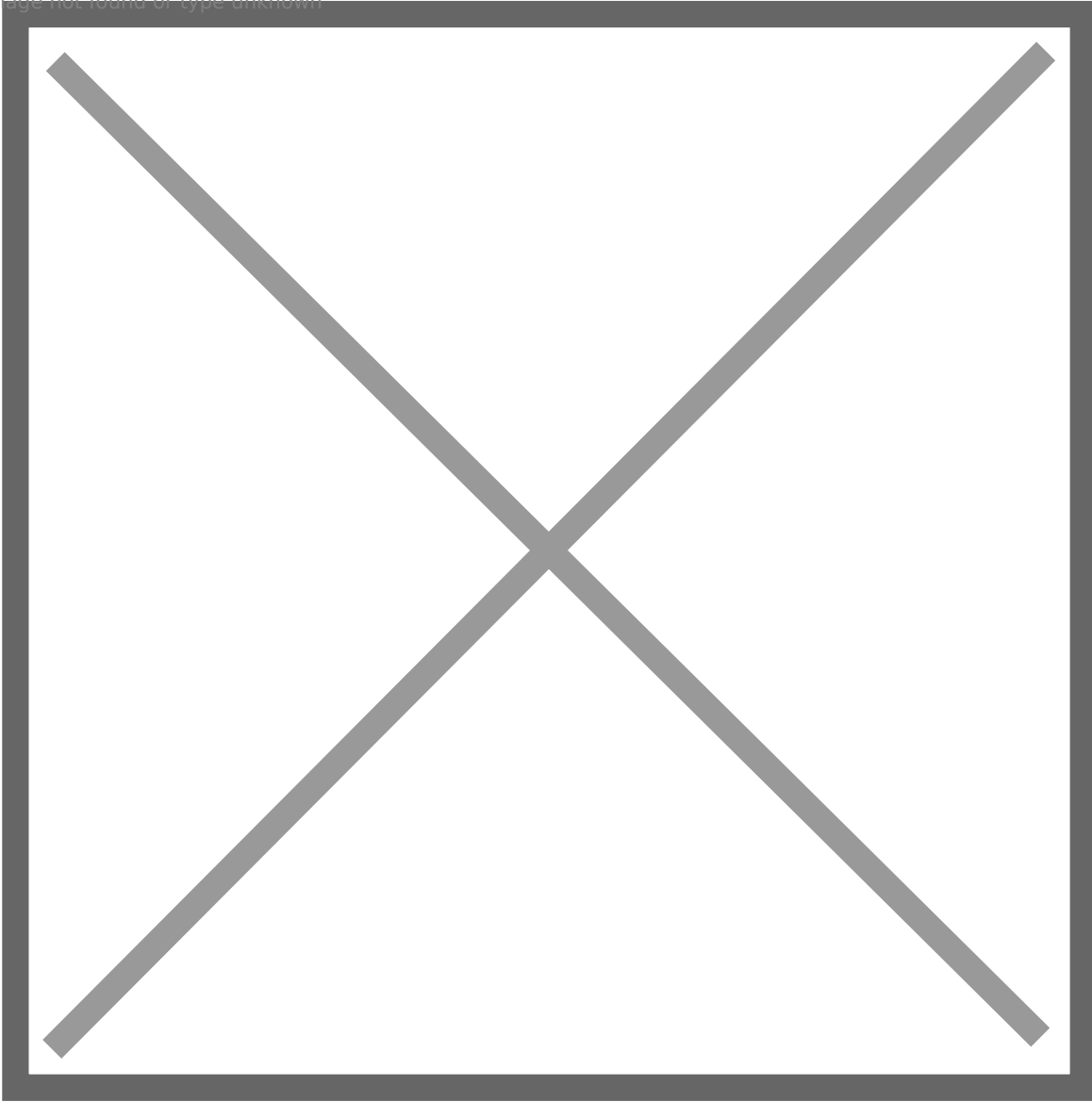
1. cliquer sur le bouton "retour"
2. cliquer sur l'icône "maison"

Image not found or type unknown



2. Recherche rapide

Image not found or type unknown

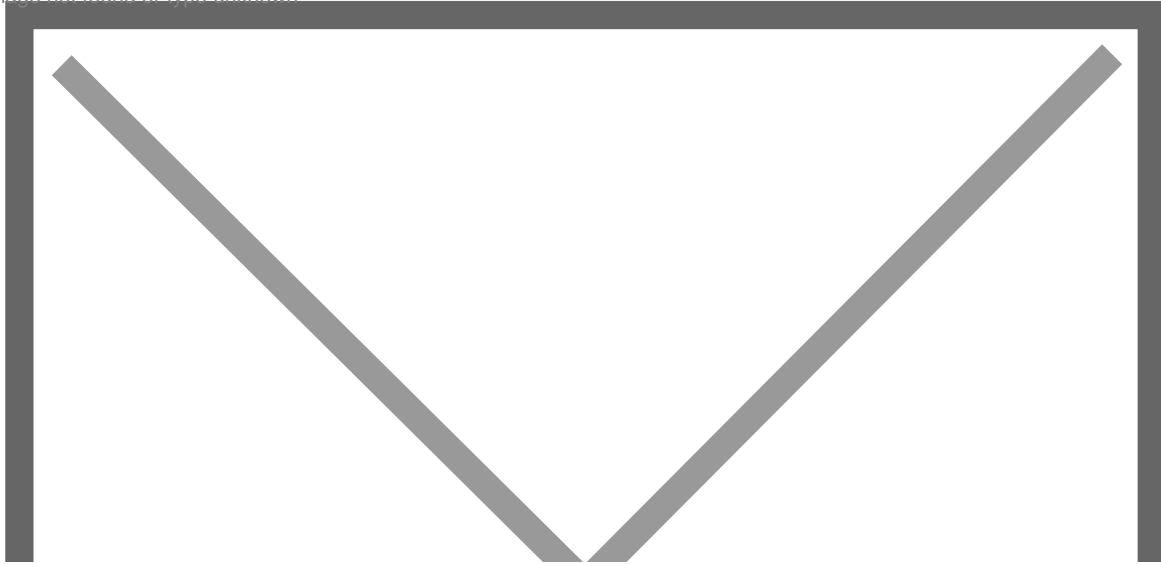


La recherche rapide vous permet de rechercher un document en saisissant son intitulé ou une partie de son intitulé dans la barre de recherche (par exemple : procuration, délégation etc).

Le système vous propose alors une liste de tous les documents contenant le mot recherché. Vous n'aurez plus qu'à cliquer sur le document souhaité pour le télécharger.

Documents personnalisés (mandats, communication, documents contractuels)

Image not found or type unknown



Dans la papeterie, certains documents sont personnalisés comme les mandats de vente, les modèles de carte de visite, etc. Vous retrouverez tous ces documents dans la partie “mes documents”.

Pour trouver plus facilement le mandat qui vous convient, vous pourrez affiner votre recherche en utilisant les boutons sous les titres :

- Catégorie du dossier
- Forme du mandat
- Mandant
- Charge des honoraires
- Type de mandat

Dans cette partie, sous le titre “administratif”, vous aurez à votre disposition vos documents contractuels (attestation de responsabilité civile professionnelle, carte de collaborateur, extrait d'immatriculation, contrat d'agent commercial)

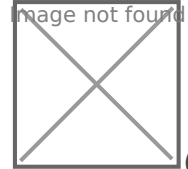
Préférences

Image not found or type unknown



Le bouton “Préférences” vous permet de paramétrer l’affichage des activités sur la page d’accueil de Lucy et de personnaliser les modèles de carte de visite (image de fonds, numéro RSAC, localisation).

Image not found or ty

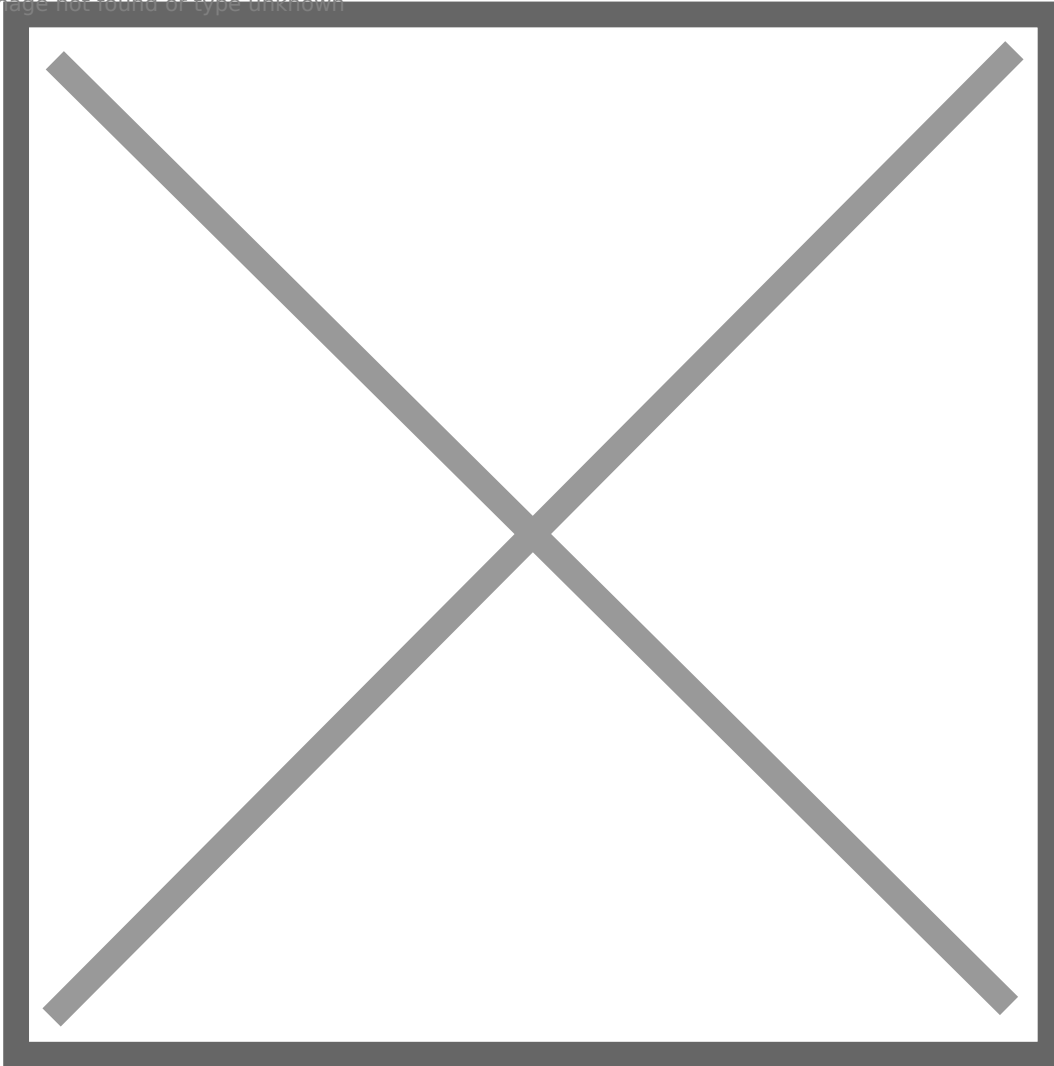


Ce bouton est également accessible depuis la page d’accueil de Lucy, sous l’icône (en haut à gauche de l’écran).

Dernières mises à jour

La partie “dernière mise à jour” liste, par ordre chronologique, les derniers éléments qui ont été intégrés à la papeterie.

Image not found or type unknown



FAQ :

Je n'ai aucun résultat lorsque je fais une recherche rapide. Pourquoi ?

Soit le document que vous cherchez n'existe pas, soit l'intitulé n'est pas écrit correctement. Attention, pensez à mettre les accents si le mot en contient.

Mon immatriculation, ma RCP et ma carte de collaborateur ne figurent pas dans la liste de mes documents. Pourquoi ?

Vérifiez que vous avez transmis toutes vos pièces au siège via votre onglet "suivi administratif". Si votre dossier d'intégration est incomplet, le siège n'est pas en mesure de réaliser vos formalités, d'où l'absence de ces éléments dans votre papeterie.

Pourquoi mon QR code n'apparaît pas sur mon modèle de carte de visite ?

Votre vitrine n'est pas active, donc votre QR code n'a pas encore été généré. Pour que votre vitrine soit activée, c'est-à-dire que votre profil et vos coordonnées apparaissent sur le site www.lfimmo.fr, vous devez avoir réceptionné votre carte de collaborateur.

Révision #5

Créé 27 mars 2025 15:29:23 par Quentin Harnist

Mis à jour 27 mars 2025 16:11:35 par Guillaume Dott